

CONDITIONS DE VENTE GENERALES DU BOUTIQUE EN LIGNE BULO

Bulo vous remercie de votre confiance et garantit le respect de vos droits légaux.

Company details

Bulo NV
Blarenberglaan 6 B- 2800 Mechelen
info@bulo.be
+32 15 28 28 28
TVA BE 0459 905 605
RPR Mechelen
Reg. 02 28 02

Article 1: Dispositions générales

Le site Web de commerce électronique de Bulo NV, dont le siège social est sis Blarenberglaan 6, 2800 Malines, TVA BE 0459 905 605 (ci-après «Bulo») offre à ses clients la possibilité d'acheter les produits de sa boutique en ligne.

Les présentes Conditions Générales («Conditions») s'appliquent à toute commande passée par un visiteur de ce site e-commerce («Client»). Lorsqu'il passe une commande via la boutique en ligne de Bulo, le client doit accepter explicitement ces conditions, acceptant ainsi l'applicabilité de ces conditions, à l'exclusion de toutes les autres conditions. Les conditions supplémentaires du Client sont exclues, sauf si elles ont été acceptées par Bulo au préalable, explicitement et par écrit.

Article 2: Prix

Tous les prix indiqués sont exprimés en EURO, y compris la TVA et tous les autres droits ou taxes qui doivent obligatoirement être supportés par le Client.

Pour certaines marchandises, des frais de transport sont facturés au maximum 50 euros. Ce coût de transport est indiqué avant que le client n'effectue le paiement.

L'indication de prix se réfère uniquement aux articles tels que décrits textuellement. Les photos ci-jointes sont décoratives et peuvent contenir des éléments qui ne sont pas inclus dans le prix.

Les offres et prix sont valables le jour où ils sont proposés sur le site.

Si un ou plusieurs des facteurs de coût subissent un changement après la conclusion du contrat mais avant la livraison, Bulo est en droit d'ajuster le prix convenu en conséquence.

Article 3: Offre

Bien que le catalogue en ligne et le site Web de commerce électronique soient élaborés avec le plus grand soin, il est toujours possible que les informations fournies soient incomplètes, contiennent des erreurs matérielles ou ne soient pas à jour. Les erreurs ou erreurs manifestes dans l'offre n'engagent pas Bulo. En ce qui concerne l'exactitude et l'exhaustivité des informations fournies, Bulo n'est tenu qu'à une obligation de moyens. Bulo n'est en aucun cas responsable en cas d'erreurs matérielles manifestes, d'erreurs de composition ou d'impression.

Si le Client a des questions spécifiques sur, par exemple, les tailles, la couleur, la disponibilité, le délai de livraison ou le mode de livraison, nous demandons au Client de contacter au préalable notre service client.

L'offre peut être ajustée ou retirée par Bulo à tout moment. Bulo ne peut être tenu responsable de l'indisponibilité d'un produit. Si une offre a une durée de validité limitée ou est soumise à des conditions, cela sera explicitement indiqué dans l'offre.

Bulo n'est pas obligé de livrer par après les produits une fois livrés si ces produits ont été retirés de la production ou sont sortis de son programme de vente pour toute autre raison.

Article 4: Achats en ligne

Le client peut placer des marchandises dans le panier virtuel. Là, il a la possibilité de visualiser les marchandises sélectionnées et de vérifier sa commande de cette manière. En cliquant sur le bouton «Passer commande», le client fait une offre contraignante pour la conclusion d'un contrat d'achat pour les marchandises placées dans le panier virtuel.

La commande est transmise à Bulo. Le Client recevra une confirmation électronique de sa commande par e-mail. Bulo souligne expressément que cette confirmation de commande ne constitue pas une acceptation de la commande. Les contrats ne sont conclus que par la confirmation de commande envoyée par e-mail à une date ultérieure ou par la livraison de la marchandise au Client.

Sauf convention contraire explicite, le paiement s'effectue à l'avance au moyen d'un moyen de paiement proposé par Bulo sur son site Internet, tel que iDeal, Bancontact, Mister Cash, etc.

Bulo a le droit de refuser une commande en raison d'une insuffisance grave du Client à l'égard des commandes dans lesquelles le Client est impliqué.

Article 5: Livraison et exécution du contrat

Le client voit dans la boutique en ligne quels produits sont immédiatement disponibles, resp. quels produits ne sont disponibles que pour une durée limitée et quels produits doivent être fabriqués. Les indications des délais de livraison dans les offres, confirmations et / ou contrats sont faites au meilleur de nos connaissances et seront respectées autant que possible, mais ne sont pas contraignantes. En cas de dépassement de ces conditions, Bulo consultera le Client.

La livraison est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le client. L'adresse de livraison peut différer de l'adresse de facturation. Si aucune adresse de livraison n'est spécifiée, la livraison sera effectuée à l'adresse de facturation.

Bulo est en droit de facturer les livraisons partielles et chaque pièce séparément et d'exiger le paiement conformément aux conditions de paiement applicables.

Les articles commandés via cette boutique en ligne sont livrés en Belgique, aux Pays-Bas et au Luxembourg.

Bulo collabore avec la société de transport TNT et d'autres sociétés de transport. Les marchandises volumineuses (> 130 cm de large) peuvent être livrées et déballées et installées sur place moyennant des frais. Si le Client le souhaite, il peut l'indiquer dans la case "Notes de commande" lors du processus de commande. Bulo fournit ensuite au Client un devis pour le transport et l'installation des marchandises commandées. Bulo est tenu d'effectuer le transport et l'installation dans les conditions indiquées dans le devis si le Client envoie le devis correspondant signé à Bulo pour approbation.

Sauf convention contraire ou indication contraire explicite, les marchandises seront livrées à l'adresse de livraison indiquée par le client dans les 30 jours suivant la mise à disposition des marchandises chez Bulo.

Les marchandises quittent Bulo en bon état et sont protégées contre les dommages dus au transport. Les marchandises sont assurées contre les dommages de transport. Par conséquent, vérifiez que l'emballage n'est pas endommagé avant de l'ouvrir et photographiez tout dommage sur l'emballage. Si, dans ce cas improbable, non seulement l'emballage mais aussi le produit sont endommagés, cela doit être communiqué au transporteur sur place au moyen d'une note sur le bon de livraison du transporteur. Le Client doit contacter Bulo dans les 24 heures par e-mail à info@bulo.be accompagné d'une description et de photos des dommages.

Le risque de perte ou de dommage est transféré au Client dès que lui (ou un tiers désigné par lui, qui n'est pas le transporteur) a pris physiquement possession de la marchandise. Cependant, le risque est déjà transféré au Client lors de la livraison au transporteur, si le transporteur du Client a reçu l'ordre de transporter la marchandise et ce choix n'a pas été proposé par Bulo.

Les matériaux d'emballage ne sont pas repris par Bulo.

S'il s'avère impossible de livrer les produits au Client pour une cause relevant de la sphère d'activité du Client, Bulo se réserve le droit de stocker ces produits ou de les faire stocker aux frais et risques du Client, sans assumer aucune responsabilité en cas de dommage, dépréciation, perte ou autre. Pendant le stockage, un délai de 30 jours s'applique dans lequel Bulo permettra au Client d'acheter ou de recevoir les produits, à moins que Bulo n'ait explicitement défini un terme différent par écrit. Si le Client manque à ses obligations même après l'expiration de la période de stockage, le Client sera en défaut de plein droit et Bulo a le droit d'annuler le contrat par écrit et avec effet immédiat, sans préavis ou autre mise en demeure, sans intervention judiciaire et sans indemnité pour dommage, frais ou intérêts à être obligé de se dissoudre en tout ou en partie. Le cas échéant, Bulo est autorisé à vendre les produits à des tiers ou à les utiliser pour la mise en œuvre d'autres accords.

Ce qui précède n'affecte pas l'obligation du client de payer le prix d'achat convenu, ainsi que les frais de stockage et / ou autres frais.

Article 6: Réserve de propriété

Les articles livrés restent la propriété exclusive de Bulo jusqu'au paiement intégral par le Client.

Le Client s'engage, le cas échéant, à informer les tiers de la réserve de propriété de Bulo, par exemple à toute personne qui saisiserait les articles non encore intégralement payés.

Article 7: Droit de rétractation

Les dispositions de cet article ne s'appliquent qu'aux Clients qui, en leur qualité de consommateurs, achètent des articles en ligne auprès de Bulo.

Le client a le droit de résilier le contrat dans les 14 jours calendaires sans donner de raisons.

Le délai de rétractation expire 14 jours calendaires après le jour où le Client ou un tiers désigné par le Client, qui n'est pas le transporteur, prend physiquement possession du bien.

Afin de respecter le délai de rétractation, le client doit envoyer sa communication relative à l'exercice de son droit de rétractation avant l'expiration du délai.

Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit informer Bulo, Blarenberglaan 6, 2800 Malines, info@bulo.be, via une déclaration écrite non ambiguë (par exemple par courrier, ou e-mail) de sa décision de résilier le contrat.

Le Client doit retourner ou remettre la marchandise à Bulo, Blarenberglaan 6, 2800 Malines, Belgique, sans délai, mais dans tous les cas au plus tard 14 jours calendaires après le jour où il a notifié à Bulo sa décision de résilier le contrat. Le client est à l'heure s'il retourne la marchandise avant l'expiration du délai de 14 jours calendaires.

Les frais directs de retour de la marchandise seront à la charge du Client.

Si la valeur du produit retourné est de quelque manière diminuée, Bulo se réserve le droit de tenir le Client responsable et de réclamer une indemnité pour toute dépréciation de la marchandise résultant de l'utilisation de la marchandise par le Client. Va au-delà de ce qui est nécessaire pour établir la nature, caractéristiques et fonctionnement des marchandises.

Seuls les articles dans l'emballage d'origine, ainsi que tous les accessoires, les instructions d'utilisation et la facture ou la preuve d'achat peuvent être repris.

Si le Client résilie le contrat, Bulo remboursera au Client tous les paiements reçus du Client jusque-là, dans un délai maximum de 14 jours calendaires après que Bulo aura été informé de la décision du Client d'annuler le contrat révoqué. Dans le cas des contrats de vente, Bulo peut attendre avec le remboursement jusqu'à ce qu'il ait récupéré toutes les marchandises, ou jusqu'à ce que le client ait démontré qu'il a renvoyé les marchandises, selon la première éventualité.

Les éventuels frais supplémentaires résultant du choix par le Client d'un mode de livraison différent de la livraison standard la moins chère proposée par Bulo ne seront pas remboursés.

Bulo remboursera le Client avec le même mode de paiement avec lequel le Client a effectué la transaction initiale, sauf si le Client en a expressément convenu autrement; dans tous les cas, le Client ne sera pas facturé pour un tel remboursement.

Le Client ne peut exercer le droit de rétractation pour la livraison de biens fabriqués selon les spécifications du Client, ou qui sont clairement destinés à une personne déterminée.

Article 8: Garantie

En vertu de la loi du 21 septembre 2004 relative à la protection des consommateurs dans la vente de biens de consommation, le consommateur dispose de droits légaux. Cette garantie légale s'applique à compter de la date de livraison au premier propriétaire. Toute garantie commerciale n'affecte pas ces droits.

Pour invoquer la garantie, le Client doit être en mesure de présenter une preuve d'achat. Il est conseillé aux clients de conserver l'emballage d'origine de la marchandise.

Pour les articles achetés en ligne et livrés à l'adresse indiquée par le Client, le Client doit contacter le service client de Bulo et renvoyer l'article à Bulo à ses frais.

Lorsqu'un défaut est constaté, le Client doit en informer Bulo dans les plus brefs délais. Dans tous les cas, tout défaut doit être signalé par le Client dans un délai de 14 jours calendaires après sa constatation. Par la suite, tout droit de réparation ou de remplacement expire.

La garantie (commerciale et / ou légale) ne s'applique jamais aux défauts survenant à la suite d'accidents, de négligence, de chutes, d'utilisation de l'article contraire à l'usage pour lequel il a été conçu, de non-respect des instructions d'utilisation ou du manuel, ajustements ou modifications de l'article, utilisation intensive, mauvais entretien ou toute autre utilisation anormale ou incorrecte.

Le bois est un matériau naturel. Sous l'influence de l'environnement (ex. Lumière, humidité fluctuante, ...) le bois peut subir certaines modifications. Il s'agit d'un processus naturel qui ne peut en aucun cas être considéré comme un défaut ou une lacune.

Les vices qui se manifestent après un délai de 6 mois suivant la date d'achat, le cas échéant, de livraison, sont réputés ne pas être des vices cachés, sauf preuve contraire du Client.

Les marchandises qui sont transportées ou envoyées à Bulo pour réparation, remplacement ou évaluation sous garantie restent à tout moment aux risques du client, quel que soit celui qui a déterminé le mode de transport ou d'expédition et quel que soit celui qui en assume les frais.

Si une réclamation a été déposée dans les délais, correctement et conformément aux dispositions ci-dessus et, de l'avis raisonnable de Bulo, il a été suffisamment démontré que les produits sont défectueux, Bulo aura le choix soit de livrer à nouveau les produits défectueux, gratuitement contre retour des produits défectueux, soit pour réparer les produits concernés, soit pour accorder au Client une remise sur le prix d'achat à déterminer en concertation mutuelle, sauf convention contraire expresse entre Bulo et le Client dans un accord écrit.

En remplissant l'une des performances susmentionnées, Bulo sera entièrement déchargé de ses obligations de garantie et Bulo ne sera pas obligé de payer d'autres indemnités.

Si Bulo livre au Client des produits que Bulo a obtenus auprès de ses fournisseurs, Bulo n'est jamais tenu à une garantie ou responsabilité envers le Client plus étendue que celle que Bulo peut réclamer à son fournisseur.

Dans tous les cas, le délai dans lequel Bulo peut être tenu responsable de l'indemnisation des dommages est limité à 12 mois après la livraison.

Article 9: Service client

Le service client de Bulo est joignable au numéro de téléphone +32 (0) 15 28 28 28 par e-mail à info@bulo.be ou par courrier à l'adresse suivante: Blarenberglaan 6, 2800 Malines, Belgique. Toute réclamation y peut être adressée.

Article 10: Pénalités pour non-paiement

Sans préjudice de l'exercice des autres droits dont Bulo dispose, en cas de non-paiement ou de retard de paiement à compter de la rupture du contrat, le Client est de plein droit et sans mise en demeure d'un intérêt de 10% par an sur le montant impayé. De plus, le Client est légalement tenu de payer une indemnité forfaitaire de 10% sur le montant concerné, avec un minimum de 25 euros par facture.

Nonobstant ce qui précède, Bulo se réserve le droit de reprendre les articles non payés (en totalité).

Article 11: Confidentialité

Le responsable du traitement, Bulo, respecte la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée dans le traitement des données personnelles.

Les données personnelles que vous fournissez ne seront utilisées qu'aux fins suivantes: l'exécution du contrat conclu, le traitement de la commande, l'envoi de newsletters, la publicité et / ou le marketing.

Vous disposez d'un droit légal d'inspecter et, si nécessaire, de corriger vos données personnelles. Muni d'un justificatif d'identité (copie de la carte d'identité), vous pouvez obtenir gratuitement une notification écrite de vos données personnelles via une demande écrite, datée et signée à Bulo, Blarenberglaan 6, 2800 Malines, Belgique, info@bulo.be. Si nécessaire, vous pouvez également demander la correction des données incorrectes, incomplètes ou non pertinentes.

En cas d'utilisation des données à des fins de marketing direct: Vous pouvez vous opposer gratuitement à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct. Pour cela, vous pouvez toujours contacter Bulo, Blarenberglaan 6, 2800 Malines, Belgique, info@bulo.be.

Nous traitons vos données comme des informations confidentielles et ne les transmettrons, ne les louerons ni ne les vendrons à des tiers.

Le client est responsable de la confidentialité de ses identifiants et de l'utilisation de son mot de passe. Votre mot de passe est stocké crypté, Bulo n'a donc pas accès à votre mot de passe.

Bulo conserve des statistiques de visiteurs en ligne (anonymes) afin de voir quelles pages du site Internet sont visitées dans quelle mesure.

Si vous avez des questions concernant cette déclaration de confidentialité, vous pouvez nous contacter à Blarenberglaan 6, 2800 Malines, Belgique, +32 (0) 15 28 28 28 ou info@bulo.be.

Article 12: Utilisation des cookies

Lors d'une visite sur le site, des «cookies» peuvent être placés sur le disque dur de votre ordinateur. Un cookie est un fichier texte placé par le serveur d'un site Web dans le navigateur de votre ordinateur ou sur votre appareil mobile lorsque vous visitez un site Web. Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour identifier des personnes, un cookie ne peut identifier qu'une machine.

Bulo utilise « Third Party Cookies ». Ce sont des cookies qui ne proviennent pas du site Web lui-même, mais de tiers, tels que Facebook, Google Analytics et JustCX. Pour de tels cookies, le visiteur du site doit d'abord donner son autorisation via une fenêtre contextuelle sur le site Web, en référence à cette politique, ce qui n'empêche pas de continuer à surfer sur le site.

Vous pouvez configurer votre navigateur Internet de manière à ce que les cookies ne soient pas acceptés et que vous receviez un avertissement lorsqu'un cookie est installé ou que les cookies sont ensuite supprimés de votre disque dur. Vous pouvez le faire via les paramètres de votre navigateur (via la fonction d'aide). Gardez à l'esprit que certains éléments graphiques peuvent ne pas apparaître correctement ou que vous ne pourrez pas utiliser certaines applications.

En utilisant notre site Web, vous acceptez notre utilisation des cookies.

Article 13: Violation de validité - non-renonciation

Si une disposition de ces Conditions est déclarée non-valide, illégale ou nulle, cela n'affectera en aucun cas la validité, la légalité et l'applicabilité des autres dispositions. Le manquement à tout moment par Bulo à appliquer l'un des droits énumérés dans les présentes Conditions, ou à exercer un droit de celui-ci, ne sera jamais considéré comme une renonciation à une telle disposition et n'affectera jamais la validité de ces droits.

Article 14: Modification des conditions

Ces Conditions Générales sont complétées par d'autres Conditions Générales auxquelles il est fait explicitement référence et par les Conditions Générales de Vente de Bulo. En cas de conflit, les présentes conditions générales prévaudront.

En cas d'explication du contenu et de la portée de ces conditions générales, ainsi qu'en cas de conflit entre le contenu ou l'interprétation de toute traduction de ces conditions générales et la version néerlandaise, le texte néerlandais sera toujours décisif.

La version déposée la plus récente ou la version en vigueur au moment de la commande s'applique toujours.

Article 15: Preuve

Le Client accepte que les communications électroniques et les sauvegardes puissent servir de preuve.

Article 16: Loi applicable - Litiges

Le droit belge est applicable, à l'exception des dispositions de droit international privé relatives au droit applicable.

Les tribunaux du domicile du consommateur sont compétents pour les litiges. Le consommateur peut également se tourner vers la plateforme ODR (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).